

Istruzioni Utente

App versione 7.6.1.8



← Lanciare l'applicazione dal desktop con il link "module".

TeachRemote v.7.6.1.8

Classroom ID: mario.rossi@nomescuola.edu.it

Password: [Empty]

Student name: Paolo Bianchi

Room: [Empty]

Status: Disconnected

Playback devices: Headphone (Realtek(R) Au)

Recording devices: Headset Microphone (Realtek)

Choose your server: Italian server

Buttons: Connect, Disconnect, Auto, Delete

Saved IDs: [Empty list]

Soltanto la prima volta o dopo ogni aggiornamento, inserire cognome e nome in **“Student name”** per consentire la connessione.

Per connettere un nuovo docente, inserire la sua mail in **“Classroom ID”**, anche se il docente si collega dalla scuola, ma in tal caso dovrà comunicare anche il n. di Room dell’aula dalla quale si collega, che l’allievo dovrà inserire nella casella Room.

Per connettersi a docenti già connessi precedentemente, fare doppio click sul loro nome nella lista **“Saved classrooms”**. Se c’è una PW da inserire, fare solo un click sul nome, inserire la nuova PW e cliccare **“Connect”**. La **“Password”** è facoltativa. Chiedere al docente se l’ha prevista e quale **server** sta utilizzando.

Cliccando il pulsante **“Connect”** lo stato passerà da **“Unconnected”** a **“Connecting ...”** e, in pochi secondi, a **“Connected”**, quindi apparirà una finestra che mostra il docente dal vivo.

TeachRemote

E' possibile una disconnessione iniziale di 8 secondi per la ricerca della connessione migliore.



Cliccare su “ ^ ” della Systray e trascinare fuori l’icona di TeachRemote per essere in vista.



Tramite un click destro sull’icona nella systray, lo

studente può chiedere aiuto al docente: nella consolle del docente l’icona dell’allievo cambierà colore e sarà emesso un beep..

N.B. Il docente dispone di tutti i comandi per osservare la webcam e lo schermo degli studenti, che può catturare anche a pieno schermo e prenderne i comandi per aiutarli o correggerli.

Questo link del desktop apre la cartella C:\StudentWorks. E’ in radice di C: per essere indipendente dall’account. E’ la cartella predisposta per lo scambio di file con il docente, tra cui l’invio delle verifiche da fare e il ritiro di quelle svolte. Deve essere **di transito**, cioè tenuta vuota dopo il ritiro della verifica.

Il docente può pulire la cartella StudentWorks degli studenti da remoto con un comando collettivo. Se si desidera tenerne una copia, copiare subito i file in un’altra cartella.

Installazione

- 1) Scaricare l’installante corrente dal sito www.teachremote.app
- 2) Disabilitare temporaneamente eventuali antivirus (eccetto Defender) o creare in essi l’eccezione.
- 3) Lanciare il file TeachRemote_Setup.exe (non ci sono parametri da impostare).

Risoluzione dei problemi

Dopo che appare la scritta “Connected”, la connessione audio/video diventa effettiva quando appare la finestra con l’immagine del docente. Se è frizzata o assente, attendere il ripristino automatico per 60 sec prima di chiudere e riaprire TeachRemote. Eventualmente, riprovare sostituendo la modalità “Auto” con quella “Relay”.

*Aperto il sito www.speedtest.net è possibile verificare le prestazioni della propria linea Internet. Il parametro critico è quello dell’**Upload**, con il quale trasmettete al docente in streaming i pacchetti audio e video. L’Upload minimo necessario è di **2 Mbps**.*

Una connessione difficoltosa può dipendere anche da altre cause: router, proxy e Wi-Fi.

Audio

Per cambiare i device audio mostrati nel pannello di TeachRemote, modificare la selezione e chiudere e riaprire TeachRemote per applicare la nuova scelta.

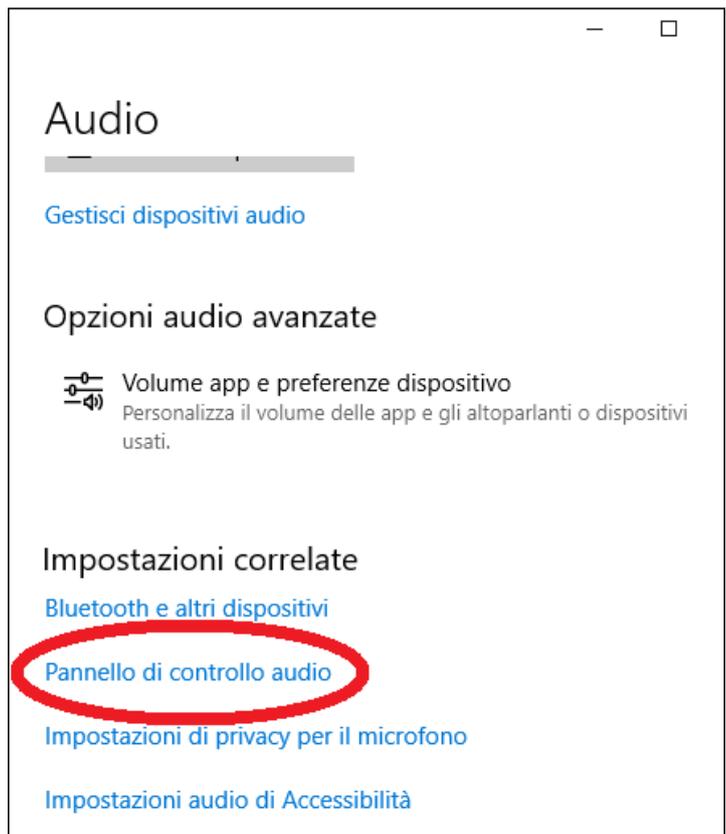
Se il tuo PC ha la scheda audio **Realtek**, la più diffusa, puoi evitare che la voce del docente, quella che ascolti dall'altoparlante, rientri dal tuo microfono e torni indietro al docente sotto forma di fastidioso eco, mettendo la spunta in **"Eliminazione eco acustico"**, seguendo questo percorso:



fare click destro sul simbolo dell'altoparlante bianco,



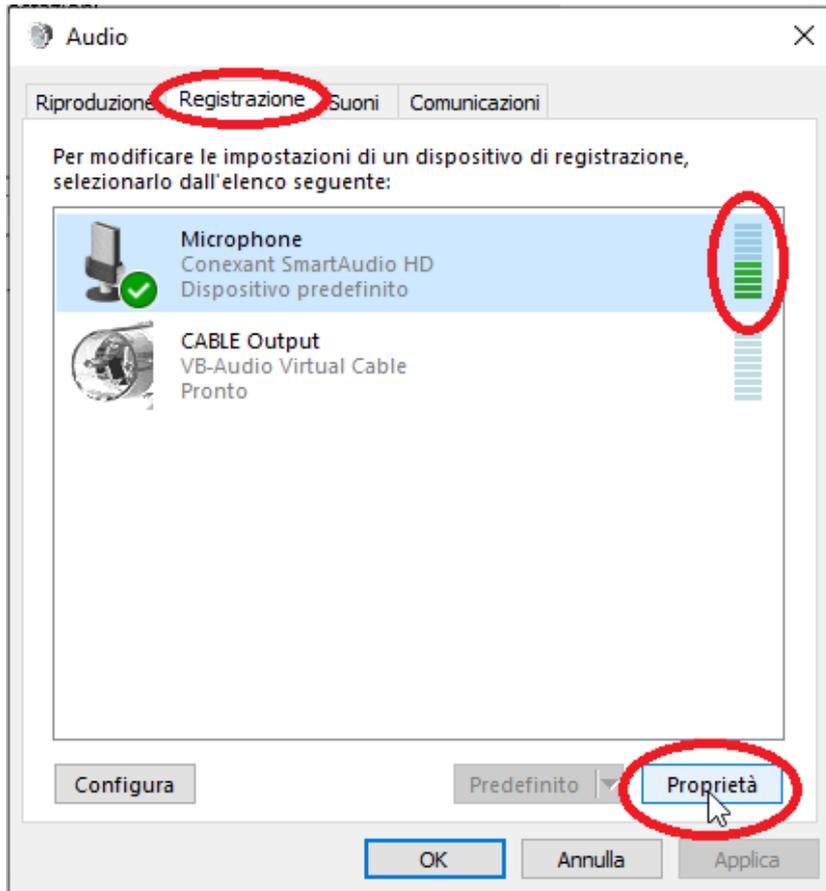
fare click su **"Apri impostazioni audio"**,



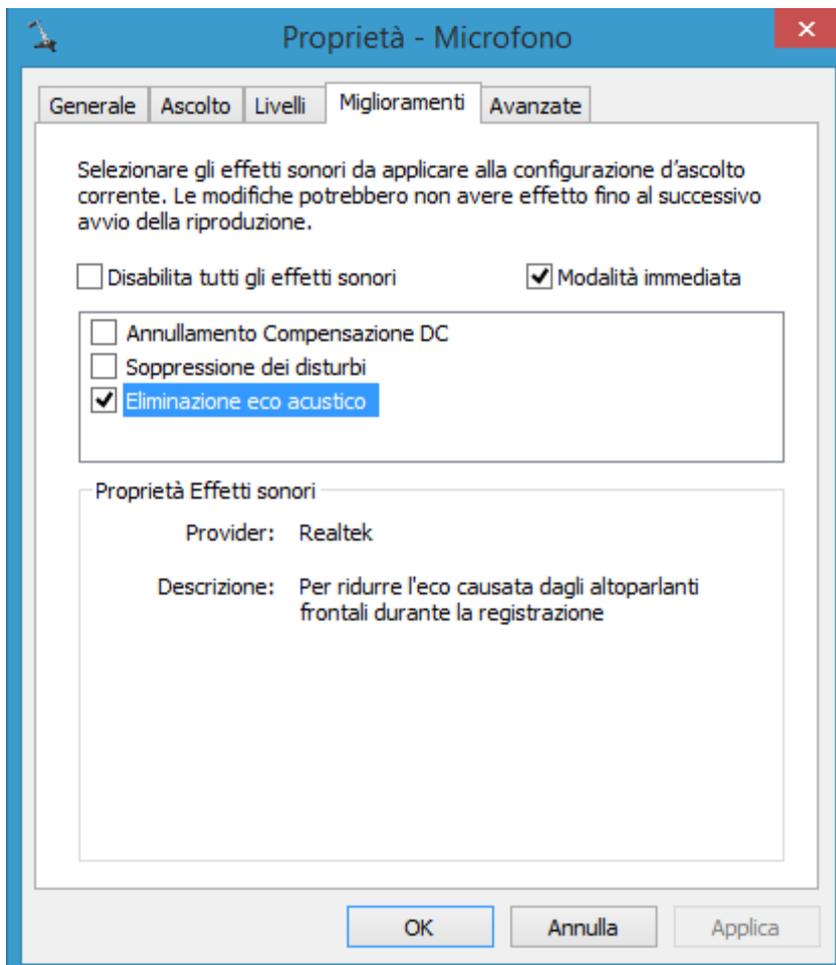
scorrere il pannello dell'"Audio" e cliccare

"Pannello di controllo audio" →

TeachRemote



Cliccare “**Registrazione**”, scegliere “**Microfono**” e cliccare “**Proprietà**”,



Selezionare “**Miglioramenti**” e mettere la spunta in “**Eliminazione eco acustico**”, che sopprime anche i disturbi.

In tal modo il docente non sarà disturbato dall'eco della sua voce causato dal tuo PC.

SE il tuo PC ha una scheda audio che non è dotata

TeachRemote

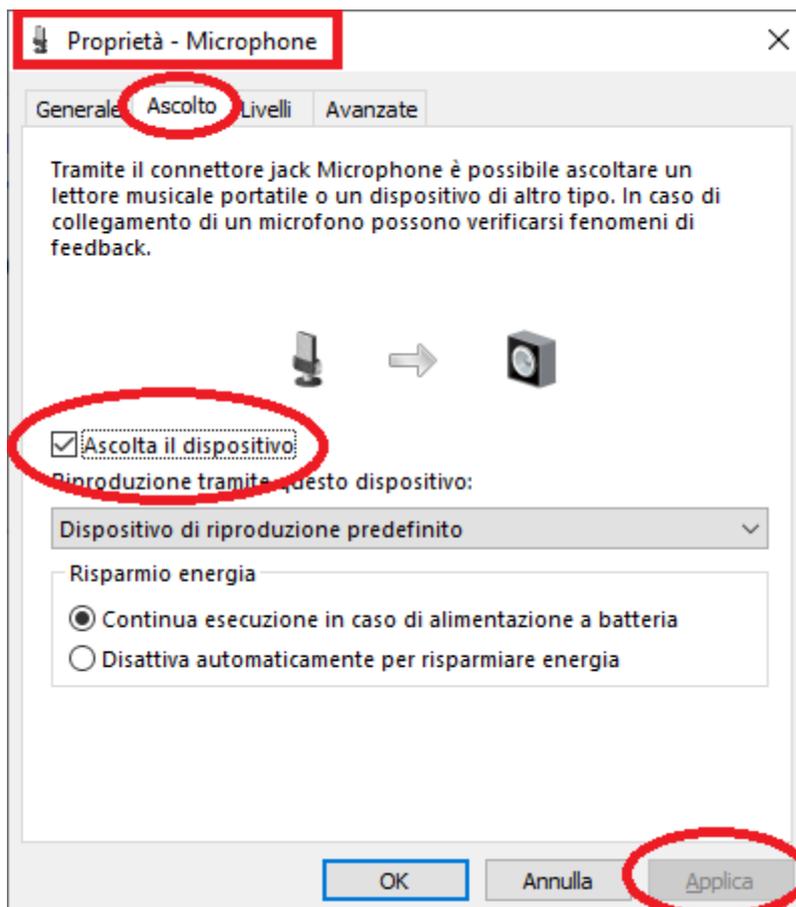
della funzione di eliminazione dell'eco, è opportuno evitare l'utilizzo degli altoparlanti inserendo al loro posto una cuffia o degli auricolari, anche non dotati di microfono.

Nel caso che il PC abbia una presa jack unificata a 4 contatti per cuffia/microfono, essa è comunque compatibile con il jack a 3 contatti delle cuffie senza microfono.

L'importante è che non si utilizzino altoparlanti, né quelli interni del PC né eventuali altoparlanti esterni, per evitare che il loro potente suono non rientri dal microfono.

Anche la postazione docente ha lo stesso problema di non creare eco agli studenti.

È possibile controllare il funzionamento dell'audio attraverso la funzione di Windows "Ascolta il dispositivo" per l'ascolto del proprio microfono.



Questa prova consente anche di verificare se la vostra postazione produce eco.

Infatti, se usate l'altoparlante, si può innescare una fastidiosa oscillazione, eliminabile abbassando i livelli sia di ascolto che del microfono.